

Podmínky a informace o zpracování osobních údajů - Cookies

FOR Clean, a.s., Vrbovská cesta 39, Piešťany 921 01, IČO: 36 234 923 (dále jen "FOR Clean") jako provozovatel získává a zpracovává osobní údaje dotčených osob, kterým tímto poskytuje informace ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takových údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES („GDPR“) a s ohledem na zákon č. 18/2018 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů („ZOOÚ“).

Cookies jsou malé textové soubory, které váš internetový prohlížeč uloží nebo načte na pevném disku vašeho koncového zařízení (např. počítač, notebook nebo smartphone) prostřednictvím webových stránek, které navštívíte, pro účely uložení určitých informací nebo obrazových souborů, jakými jsou například pixely. Když příště navštívíte naši webovou stránku na stejném zařízení, budou informace o vašich cookies již uloženy. Cookies jsou předány buď naší webové stránce („**vlastní cookies**“) nebo jiné webové stránce, ke které cookies patří („**externí cookies**“ nebo „**cookies třetí strany**“). V případě, že naši webovou stránku navštívíte z jiného zařízení než zařízení, na kterém jste již cookies nastavili nebo v případě, nastane-li změna v procesu zpracování cookies (např. úprava lhůty, atd.) budete opět požádáni o nastavení vašich cookies na naší webové stránce t. j. například poskytnutí vašeho souhlasu a/nebo nastavení vašich preferencí.

Cookies zpracováváme pro různé účely, ale primárně je používáme k tomu, abychom vám byli schopni naši webovou stránku optimálním způsobem zobrazit, zajistit řádné funkcionality naší webové stránky v souladu s vašimi preferencemi.

V případě jiných než výše uvedených účelů budou vaše cookies ukládány pouze s vaším souhlasem, případně na základě zákona.

Soubory cookies můžete také zablokovat nebo odstranit prostřednictvím internetového prohlížeče.

Z pohledu ochrany OÚ je důležité posoudit, jaké údaje jsou v konkrétním souboru cookie obsaženy. V případě, že je součástí údajů zapsaných v souboru cookie jakýkoli identifikátor, který je samostatně nebo ve spojení s jinými údaji způsobilý přímo nebo nepřímo identifikovat fyzickou osobu – uživatele webového prohlížeče, bude nutné takové cookie považovat za OÚ ve smyslu článku 4 ods. 1 GDPR.

O souhlas s používáním cookies vás žádáme prostřednictvím naší cookie lišty, jejíž správu a srozumitelnost jsme se snažili přizpůsobit uživatelům naší webové stránky. Na úvodní straně cookies lišty (první vrstva) vám poskytujeme stručné a základní informace ke zpracování cookies na naší webové stránce. Jsou vám nabídnuty možnosti správy sběru cookies.

Pokud si přejete, abychom o Vás zpracovávali všechny cookies klikněte na **PŘIJMOUT VŠE**. Pokud si přejete, abychom o Vás zpracovávali pouze nezbytné cookies klikněte na **ODMÍTNOUT**. Pokud si však nepřejete, aby došlo k používání všech cookies na naší webové stránce, máte možnost kliknout na tlačítko **NASTAVENÍ COOKIES**, které vás přesune do druhé vrstvy naší cookie lišty. V rámci druhé vrstvy je možné seznámit s druhy účelů a zvolit si jen ty účely, pro které nám souhlas udělíte a potvrdit to tlačítkem **ULOŽIT NASTAVENÍ**, nebo jedním tlačítkem **PŘIJMOUT VŠE** udělit souhlas na všechny cookies nacházející se na naší webové stránce, nebo jedním tlačítkem **ODMÍTNOUT** budeme zpracovávat pouze nezbytné cookies. Máte také právo v případě partnerů/třetích stran se rozhodnout se kterými třetími stranami souhlasíte resp. nesouhlasíte. Věříme, že takový management preferencí je pro každého uživatele naší webové stránky vyhovující.

Cookie lišta se dá vyvolat následujícím způsobem, dole na spodní liště webové stránky klikněte na **SPRÁVA PŘEDVOLEB SOUBORŮ COOKIE**.

Podle druhu vztahu s provozovatelem jsou v tabulce níže uvedeny účely zpracování osobních údajů (dále jen „OÚ“) z nichž je zřejmá kategorie dotčených osob, právní základ pro jejich zpracování, kategorie zpracovávaných OÚ a doba, po kterou bude provozovatel tyto OÚ zpracovávat.

Účel zpracování osobních údajů	Právní základ zpracování osobních údajů	Kategorie subjektů	Doba zpracování OÚ	Příjemci nebo kategorie příjemců
NEVYHNUTNÉ COOKIES (Požadované) Účelem zpracování je přenos nebo usnadnění přenosu zprávy prostřednictvím sítě, nebo pokud je to bezpodmínečně nutné pro provozovatele jako poskytovatele služeb informační společnosti k poskytování služby informační společnosti, kterou výslovně požaduje uživatel webové stránky.	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – Zákonná povinnosť zákon č. 452/2021 Z. z.	Návštěvníci webových stránek/uživatelé	Lhůta je upravena u konkrétní cookie	Subjekty, kterým provozovatel poskytuje osobní údaje na základě zákona; odborní konzultanti a poradci, kteří jsou vázáni zákonnou a/nebo smluvní povinností mlčenlivosti; společnost zabezpečující správu webové stránky.
ANALYTICKÉ COOKIES (Analýzy) Pozn. analytické cookies umožňují provozovateli rozpoznat a spočítat počet uživatelů a získat informace o tom, jak se webová stránka používá (např. které stránky nejčastěji otevírá uživatel a zda uživatel od některých stránek dostává chybová hlášení). To provozovateli pomáhá zlepšit způsob, jakým funguje její webová stránka, například tím, že uživatel může snadno nalézt to, co hledá.	čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – súhlas dotknutej osoby	Návštěvníci webových stránek/uživatelé	Lhůta je upravena u konkrétní cookie	subjekty, kterým provozovatel poskytuje osobní údaje na základě zákona; odborní konzultanti a poradci, kteří jsou vázáni zákonnou a/nebo smluvní povinností mlčenlivosti; společnost zabezpečující správu webové stránky; poskytovatelé analytických nástrojů Google
Uplatnění práv subjektu údajů	spracování je v smyslu čl. 6 ods. 1 písm. c) Nařízení nezbytná pro splnění zákonné povinnosti provozovatele vyplývající z nařízení a ze zákona č. 18/2018 Z. z.	fyzické osoby uplatňující svá práva jako subjekty údajů	5 let následujících po roce, ve kterém byla žádost vyřízena	subjekty, kterým provozovatel poskytuje osobní údaje na základě zákona

Používáme například nasledovné **nevyhnutné cookies**:

NÁZEV SOUBORU COOKIES	DOBA UCHOVÁVÁNÍ (uvádí se od navštívení stránky)	ÚČEL POUŽÍVÁNÍ
PHPSESSID	session (po dobu návštěvy na stránce)	spojení uživatele
cc_cookie	6 měsíců	cookie souhlas

Používáme například následující **analytické cookies (analýzy)**:

NÁZEV SOUBORU COOKIES	ID DOMÉNY	DOBA UCHOVÁVÁNÍ (uvádí se od navštívení stránky)	ÚČEL POUŽÍVÁNÍ
_gid	https://analytics.google.com/analytics/web/provision/#/provision	24 hodin	analýza používání webové stránky zajišťovaná společností Google
_ga	https://analytics.google.com/analytics/web/provision/#/provision	2 roky	analýza používání webové stránky zajišťovaná společností Google
DV	https://analytics.google.com/analytics/web/provision/#/provision	60 dní	analýza používání webové stránky zajišťovaná společností Google

Do kterých zemí přenášíme Vaše osobní údaje?

Standardně (by default) omezujeme jakékoli přeshraniční přenosy osobních údajů do třetích zemí mimo EU a/nebo Evropského hospodářského prostoru, pokud to není nezbytné. Nicméně, někteří z našich subdodavatelů nebo výše uvedených příjemců osobních údajů mohou být usazeni nebo jejich servery mohou být umístěny ve Spojených státech amerických (USA). USA je obecně považována za třetí zemi, která nezajišťuje přiměřenou úroveň ochrany avšak každý přenos osobních údajů mimo EU a/nebo Evropského hospodářského prostoru se uskutečňuje pouze v rámci striktního dodržování ochrany osobních údajů ve smyslu požadavků GDPR. Jelikož na základě rozhodnutí Soudního dvora Evropské unie ve věci Schrems II ze dne 16. července 2020 bylo zneplatněno předávání údajů na základě tzv. EU-US Privacy Shield ve většině případech, naši subdodavatelé používají jako zvláštní právní záruku pro přenos údajů standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí. Ve zvláštních případech, kdy k přenosům údajů dochází jen výjimečně, provádíme mezinárodní přenosy na základě výjimky pro zvláštní situace ve smyslu čl. 49 GDPR při dodržení všech zákonných podmínek. V podmínkách FOR Clean dochází konkrétně k přeshraničnímu přenosu osobních údajů do třetích zemí nezaručujících přiměřenou úroveň ochrany osobních údajů v rámci využívání služeb různých příjemců osobních údajů zejména z kategorie: i) webová analytika (Google), ii) poskytovatelé statistických analýz (Google), iii) jiní. Ve většině z uvedených případů dochází k přeshraničnímu přenosu osobních údajů do USA na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí, v ostatních případech dochází k přeshraničnímu přenosu za základě výjimky pro zvláštní situace ve smyslu čl. 49 GDPR. Obecně v případě potřeby provedení přeshraničního přenosu osobních údajů do USA vždy použijeme standardní smluvní doložky schválené Komisí (EU) nebo vyžadujeme splnění jiných přiměřených záruk.

V níže uvedené tabulce můžete najít odkaz na přiměřené nebo vhodné záruky a prostředky na uplatnění Vašich práv ve smyslu GDPR:

Dodavatel	Podmínky ochrany soukromí	Přiměřené záruky ve smyslu článku 46 GDPR
Google / Youtube	https://policies.google.com/privacy?hl=en-US	https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/ https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms https://cloud.google.com/terms/eu-model-contract-clause
Facebook	https://www.facebook.com/policy.php	https://www.facebook.com/help/566994660333381?ref=dp

Jiné sociální sítě

FOR Clean při zvyšování povědomí o své činnosti využívá aj další profily zřízené na sociálních sítích, a to:

Facebook: <https://www.facebook.com/forclean/>

Youtube: https://www.youtube.com/channel/UCUeVQyGzXXubjPubfk3r7_A

Iné profily zriadené na sociálnych sieťach nespravujeme, a to aj keď by boli označené alebo inak spájané s FOR Clean.

Social Plugins

Social Plugins odkazující na sociální sítě Facebook, Youtube, představují interní řešení společnosti, a jedná se o HTML a XHTML elementy iFrame. Integrované Social Plugins jsou čistými internetovými odkazy na stránky třetích stran, a neposkytují údaje o zákaznících provozovatelům sociálních sítí.

Zvláště ke službám třetích stran, které používáme pro analytické účely

Služba Google Analytics od společnosti Google

Webové stránky provozovatele využívají pro analytické a statistické účely službu Google Analytics, t.j. webovou analytickou službu poskytovanou společností Google. Služba Google Analytics používá soubory cookies k tomu, aby nám pomohla analyzovat způsob využívání naší webové stránky.

Informace vytvořené souborem cookies o používání webových stránek (včetně vaší IP adresy) budou přeneseny a uloženy společností Google. Společnost Google používá tyto informace pro účely hodnocení vašeho používání webové stránky, sestavování přehledů o činnosti webových stránek pro provozovatele webových stránek a poskytování dalších služeb týkajících se činnosti webových stránek a používání internetu. Společnost Google může tyto informace poskytnout i třetím stranám, pokud to vyžaduje zákon, nebo pokud takové třetí strany zpracovávají informace jménem společnosti Google.

Službu Google Analytics zajišťuje společnost: Google Dublin, Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko, Fax: +353 (1) 436 1001.

Podmínky poskytování služby Google Analytics jsou dostupné zde:

<https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>

Všeobecný přehled o zásadách zabezpečení a ochrany soukromí v Google Analytics je dostupný zde:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=cs>,

a také politika o ochraně soukromí společnosti Google je dostupná zde:

<https://policies.google.com/privacy?hl=cs>

Prosím vezměte na vědomí, že společnost Google může zpracovávat OÚ i ve třetí zemi. Přenos do třetích zemí není tedy v rámci této služby vyloučen. Pro případ přenosu do třetích zemí jsou jako vhodné záruky přijaty standardní smluvní doložky v souladu s článkem 46 nařízení.

Společnost FOR Clean nezpřístupňuje osobní údaje žádným třetím osobám jako těm, u kterých to vyžaduje zákon nebo tyto podmínky zpracování osobních údajů. FOR Clean osobně neuskutečňuje přenos osobních údajů do třetích zemí (mimo Evropskou unii / Evropský hospodářský prostor). FOR Clean nezpracovává osobní údaje pro účely provádění automatizovaného rozhodování, včetně profilování.

V případě, že je při některém z účelů zpracování právním základem pro zpracování osobních údajů smlouva, poskytnutí těchto údajů představuje smluvní požadavek pro plnění ve smyslu předmětné smlouvy. V případě neposkytnutí těchto údajů, není možné uzavření smluvního vztahu, ani následné plnění ze smlouvy. V případě, že je právním základem pro zpracování osobních údajů zákon, poskytnutí těchto údajů je zákonným požadavkem. V případě neposkytnutí těchto údajů, nelze zajistit řádné plnění povinností FOR Clean, které jí vyplývají z příslušných obecných právních předpisů.

V souvislosti se zpracováním osobních údajů má dotyčná osoba zejména následující práva:

- 1)** na základě žádosti vyžadovat od společnosti FOR Clean potvrzení, zda jsou či nejsou její osobní údaje zpracovávány (přístup k osobním údajům), za jakých podmínek, včetně rozsahu, účelu a doby jejich zpracování, a informace o zdroji získání dotčených osobních údajů;
- 2)** na základě žádosti vyžadovat od společnosti FOR Clean opravu nesprávných nebo neaktuálních osobních údajů, resp. doplnění neúplných osobních údajů;

- 3)** na základě žádosti vyžadovat od společnosti FOR Clean vymazání/likvidaci osobních údajů pokud:
- a)** osobní údaje již nejsou potřebné k účelu, pro který byly získány nebo jinak zpracovány,
 - b)** v případech, kdy byly osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu a tento souhlas se zpracováním osobních údajů byl odvolán, přičemž neexistuje jiný právní základ pro zpracování osobních údajů nebo jiná zákonná výjimka;
 - c)** pokud dotyčná osoba namítá zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu a nepřevažují žádné oprávněné důvody ke zpracování nebo dotyčná osoba namítá vůči přímému marketingu;
 - d)** osobní údaje jsou zpracovávány nezákonně;
 - e)** k tomu, aby byla splněna zákonná povinnost, musí být osobní údaje vymazány;
- 4)** na základě žádosti vyžadovat od společnosti FOR Clean omezení zpracování osobních údajů, pokud:
- a)** subjekt údajů namítá správnost osobních údajů, a to během období umožňujícího společnosti FOR Clean ověřit správnost osobních údajů;
 - b)** zpracování osobních údajů je nezákonné a dotyčná osoba namítá vymazání osobních údajů a žádá místo toho omezení jejich použití;
 - c)** společnost FOR Clean již nepotřebuje osobní údaje pro účely zpracování osobních údajů, ale potřebuje je dotyčná osoba k uplatnění právního nároku;
- 5)** v případě, že dochází ke zpracování osobních údajů na právním základě, kterým je souhlas, tak má právo tento souhlas odvolat; Cookie lišta lze vyvolat následujícím způsobem, dole na spodní liště webové stránky kliknete na **SPRÁVA PŘEDVOLEB SOUBORŮ COOKIE** následně na cookie liště můžete odvolat/udělit souhlas;
- 6)** podat návrh na zahájení řízení u Úřadu na ochranu osobních údajů SR.

Žádosti v souvislosti s výše uvedenými právy je dotčená osoba oprávněna uplatnit u **Ing. Zuzana Mináriková** zodpovednaosoba@forclean.sk, nebo osobně nebo poštou na adresu provozovatele. Do předmětu e-mailu i dopisu je třeba uvést Ochrana osobních údajů „Cookies“.

Odpovědi na uvedené žádosti subjektu údajů nebo opatření přijatá na základě těchto žádostí se poskytují bezplatně. Je-li žádost subjektu údajů zjevně neopodstatněná nebo nepřiměřená, zejména pro její opakující se povahu (opakovaná žádost), společnost FOR Clean má právo účtovat si poplatek zohledňující její administrativní náklady na poskytnutí informací nebo přiměřený poplatek zohledňující její administrativní náklady na sdělení, resp. na uskutečnění požadovaného opatření nebo má právo odmítnout na základě takové žádosti jednat.

V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit přímo na společnost FOR Clean. Zároveň máte možnost obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů Slovenské republiky, se sídlem Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, www: <https://dataprotection.gov.sk/>

Aktualizováno dne 01.02.2022